

# POLITICA PER LA QUALITÀ

La Qualità è il mezzo attraverso il quale PROGETTI S.r.l. intende muoversi verso la perfezione.

Etica, Formazione e Talento sono parte essenziale della "Carta dei Valori" di PROGETTI S.r.l.

## MISSION

PROGETTI S.r.l. aspira ad essere riconosciuta come partner soddisfacente ed apprezzato nella fornitura di dispositivi medici per la Terapia e il Monitoraggio a livello nazionale ed internazionale.

## VISION

PROGETTI S.r.l. prospetta la progettazione e lo sviluppo di prodotti, prevalentemente nell'ambito della defibrillazione e del monitoraggio multi-parametrico, unitamente all'espansione in nuovi mercati.

## STRUMENTI

In PROGETTI S.r.l. la Qualità si pone i seguenti obiettivi prioritari e misurabili:

1. Implementare il processo di miglioramento continuo nella soluzione dei problemi commerciali evidenziati attraverso i reclami dei Clienti per aumentare il loro grado di soddisfazione;
2. Istituire processi pianificati, documentati e controllati, misurabili attraverso documenti di programmazione e pianificazione dell'attività commerciale, della progettazione, della produzione e del suo controllo;
3. Misurare e monitorare in modo reattivo e proattivo il sistema di gestione per la qualità e i prodotti, attraverso un adeguato sistema di sorveglianza post commercializzazione.
4. Impegnarsi a soddisfare i requisiti applicabili:
  - della norma sul sistema di gestione della qualità UNI EN ISO 9001:2015;
  - della norma sul sistema di gestione della qualità UNI CEI EN ISO 13485:2016+A11:2021 e ss.mm.ii.;
  - del Regolamento europeo 2017/745 sui dispositivi medici e ss.mm.ii.;
  - degli standard armonizzati al Reg. (UE) 2017/745;
  - delle Linee guida MDCG e MEDDEV applicabili;
  - della Direttiva 93/42/CEE e ss.mm.ii.;
  - degli standard pertinenti ai dispositivi medici di cui PROGETTI S.r.l. è responsabile;
  - dei Regolamenti, Direttive, Decreti e Norme cogenti.

*"Saranno raggiunti questi traguardi e ci differenzieremo dai nostri concorrenti incontrando o superando, con i nostri servizi, le aspettative dei clienti, la vera essenza della Qualità".*

Trofarello, il 24/01/2024

Il Presidente

**Dr. Cesare Mangone**

